

## Ügyfél-elégedettségi kérdőív

Kérjük, hogy az alább felsorolt ügyfélkapcsolati tényezőket osztályozza az Ön által hasznosnak vélt, a laboratóriumi eszközök beszerzésekor döntést elősegítő fontosságuk alapján 1 – 5-ig terjedő skálán.

|  | Nem releváns tényező |   |   | Kiemelt fontosságú tényező |   |
|--|----------------------|---|---|----------------------------|---|
|  | 1                    | 2 | 3 | 4                          | 5 |
| - Ügyféllátogatások                                    |                      |   |   |                            |   |
| - A cég piaci ismertsége, hírneve                      |                      |   |   |                            |   |
| - Termék árának meghatározó szerepe                    |                      |   |   |                            |   |
| - Termék minőségének meghatározó szerepe               |                      |   |   |                            |   |
| - Szakmai tanácsadás, előadások                        |                      |   |   |                            |   |
| - Demokészülékek kipróbálása                           |                      |   |   |                            |   |
| - Gyártói termékinnováció kiemelkedő szerepe           |                      |   |   |                            |   |
| - Gyártói háttértámogatás                              |                      |   |   |                            |   |
| - Válaszadások reakcióideje                            |                      |   |   |                            |   |
| - Szállítási határidő                                  |                      |   |   |                            |   |
| - Fizetési kondíció                                    |                      |   |   |                            |   |
| - Garanciális feltételek                               |                      |   |   |                            |   |
| - Szerviz, karbantartás                                |                      |   |   |                            |   |
| - Reklamáció kezelése                                  |                      |   |   |                            |   |
| - Honlap információtartalma, teljesszűrsége            |                      |   |   |                            |   |
| - Termékárak honlapon történő megjelenítése            |                      |   |   |                            |   |
| - Árajánlatkérés a honlapon                            |                      |   |   |                            |   |
| - Referenciahelyekkel történő szakmai tapasztalatcsere |                      |   |   |                            |   |

Köszönjük szépen a segítségét!